

図書館魅力度向上アンケート 結果報告書

福岡大学図書館
令和 6 年 12 月

調査概要

1. 調査目的

利用者(主に学生)が図書館を利用したい、図書館で過ごしたいと感じる環境を整備するため、率直な意見を広く聴取することを目的として実施

2. 調査対象

福岡大学図書館の利用者

3. 調査方法

Web アンケート及び図書館内配布のアンケート用紙

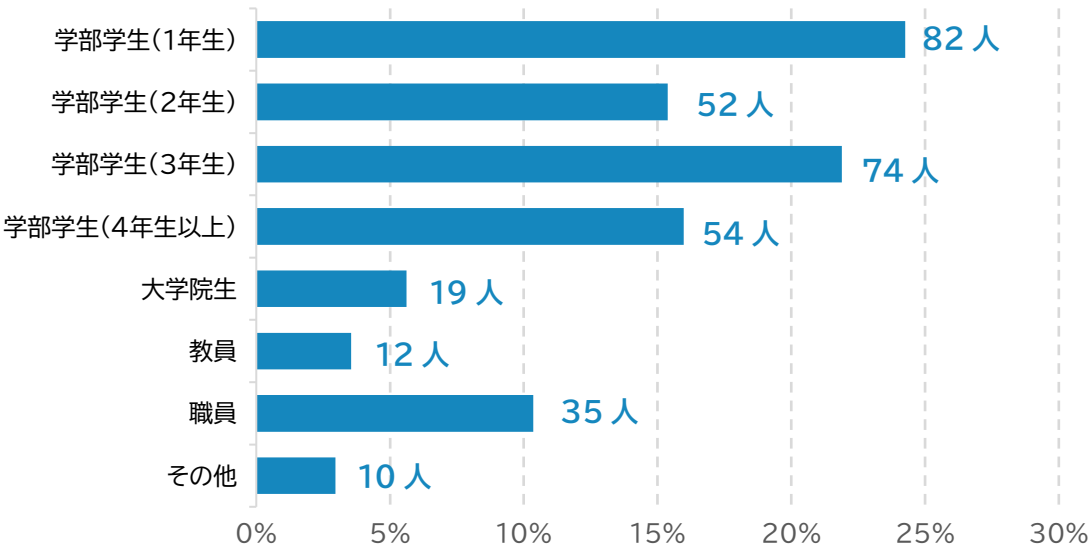
4. 調査期間

令和 6 年 9 月 19 日（木）から 10 月 31 日（木）まで

5. 回答者数

338 名（Web アンケート 221 名、アンケート用紙 117 名）

質問 1. あなたにあてはまるものを選んでください。(回答者数：338 名)



その他の内訳

- ・科目等履修生（1 名）
- ・卒業生（2 名）
- ・退職者(1 名)
- ・福岡大学附属高校生（1 名）
- ・一般の方（4 名）
- ・不明（1 名）

質問 2. 図書館にあったらいいなと思う設備やサービスは？（自由記述）

1	充電可能な閲覧席	54名
2	蔵書の充実・リクエスト	36名
3	カフェ	31名
4	仮眠スペース	24名
5	飲食スペース	19名
6	おすすめ本紹介	18名
7	くつろぎスペース	13名
8	自動販売機	11名
9	1人用閲覧席	10名
10	土日の開館時間延長	8名

- 11 給水機／充電器の貸出（各 6 名）
- 12 会話可能なスペース／休憩スペース／ソファ／コインロッカー（各 5 名）
- 13 学習用個室／食品自動販売機／返却ポスト／飲食可能な学習スペース（各 4 名）
- 14 カップ式自動販売機／ドリンクバー／発話可能な個室／強冷房室／自習室／空席状況確認システム／机除菌用アルコールシート（各 3 名）
- 15 24 時間開館／分室の開館時間延長／グループ学習室／電卓優先席／両替機／コーヒーメーカー売店／ハンドドライヤー／公式 SNS／一般利用者用 Wi-Fi（各 2 名）

■ 回答内訳（一部抜粋）

充電可能な閲覧席	54 件 ※一部抜粋
学部学生（1年生）	窓側の1人席だけでなく、他の席にも充電が出来るコンセントが欲しいです。
学部学生（1年生）	窓際のコンセントのある席がすぐ埋まってしまうので増やしてほしい。
学部学生（2年生）	全席にコンセントが欲しい。
学部学生（2年生）	各テーブルに充電用のコンセントがあるといいなと思う（現在、窓際の席しかないの）
大学院生	川添文庫にも充電スポットが欲しいです。

蔵書の充実・リクエスト	36 件 ※一部抜粋
学部学生（1年生）	中国や韓国の今人気の本
学部学生（1年生）	歴史や文化関係の漫画
学部学生（1年生）	ビデオルームの洋画を増やしてほしい
学部学生（2年生）	検定の過去問題集を充実して欲しい。難関資格であればあるほど、テキスト・問題集が多くなるので、図書館にテキスト、問題集があると助かります。
学部学生（3年生）	検定関連の参考書（MOSやFP等）がもっと充実してたらいいと思います。
学部学生（4年生以上）	手軽に本のリクエストができれば嬉しいです。
学部学生（4年生以上）	もっと同年代の有名人が書いた本をそろえて欲しい。例えば、大学生youtuberなど自分と同一年の人は、どんなことを思い実行しているのか気になる。
学部学生（4年生以上）	恋愛小説！！
学部学生（4年生以上）	一部の辞書や辞典を電子媒体で借りれるようにしてほしい
大学院生	技術書をデータでたくさん読みたい
教員	電気・電子工作関係の本が、20年前のものが多く、最新のものを置いてほしい。
教員	映像資料の充実

カフェ	31 件 ※一部抜粋
学部学生（1年生）	カフェ
学部学生（3年生）	1階の軽食エリアでコーヒーにこだわったお洒落なカフェが欲しいです。
学部学生（3年生）	ちょっと一息つけるカフェ
学部学生（4年生以上）	カフェスペース（館内の本を読むこともできる）
大学院生	カフェのような、ゆったりできるスペース。
職員	自家焙煎のコーヒー屋さん

仮眠スペース	24 件 ※一部抜粋
学部学生（2年生）	仮眠スペース
学部学生（3年生）	寝れる場所あるいは枕
学部学生（3年生）	少しでも横になれるスペース。
学部学生（3年生）	机に突っ伏して寝てしまう人が多いので仮眠スペースがあったら助かります。
大学院生	仮眠室（わざわざ寝るために座席を占領されるのはあまり望ましいと思わないため）

飲食スペース	19 件 ※一部抜粋
学部学生（1年生）	軽食が食べられるスペースを増やしてほしい。
学部学生（2年生）	弁当が食べられる場所。陽だまり、食堂が空いていない休日だけでもイートインスペース作って欲しい。
学部学生（3年生）	飲食スペースがもう少し欲しい
学部学生（3年生）	書物禁止だが、飲食可能なスペース
学部学生(4年生以上)	分室にも、ご飯を食べれるスペースが欲しいです。

おすすめ本紹介	18 件 ※一部抜粋
学部学生（1年生）	季節や時間によってオススメの本を紹介しているブース→例えばわたし自身本はあまり読まない方で、寝る前に読む本を読みたいが、よし借りようと思った時には本がありすぎて、何がいいのか分からないから、図書館を利用している人や図書館の職員など全ての人のおすすめの本を知ることができるブースを設けて欲しい。（冬に暖かい気持ちになれる本、寝る数分前のおすすめ短編本などなど…）
学部学生（1年生）	おすすめの本を選んでくれるアンケート機能
学部学生（1年生）	学部や学年、時期ごと（就職の時期や公務員採用試験など）のおすすめ本が知れるサービス
学部学生（2年生）	小説に特化したおすすめ本特集がもっと増えるといいなと思います
学部学生（2年生）	オススメ本のランダム選出（今日の運勢と共に、等）
学部学生（4年生以上）	専門外の研究や勉強する内容（理系の人が文系の学科が学ぶ内容が気になる等）を知るための易しめの専門書の紹介があると気になる（例：数学科の人がドイツ語学科の人が学んでいることを少しだけ見ることができる…みたいな感じ）
学部学生（4年生以上）	学生が気軽に本を紹介したり、オススメの本を見たりできるようなサービス。

くつろぎスペース	13 件 ※一部抜粋
学部学生（1年生）	休憩スペース
学部学生（3年生）	ソファ、又はビーズソファ等靴を脱いでくつろげる閲覧スペース
学部学生(4年生以上)	ハンモック×読書スペース

自動販売機	11 件 ※一部抜粋
学部学生(1年生)	自販機が各階にあったらいいなと思います。
学部学生(2年生)	館内に自動販売機（カンはなし）
学部学生(4年生以上)	ペットボトル自販機

1人用閲覧席	10 件 ※一部抜粋
学部学生(2年生)	2階～4階の1人用の机で、仕切りが付いていない所に、仕切りを付けて欲しい
学部学生(3年生)	ひとり席を増やして欲しい
大学院生	3階、4階にも仕切りがある閲覧席を増やしていただけると嬉しいです

土日の開館時間延長	8 件 ※一部抜粋
学部学生(2年生)	休日もと1～2時間長く開いてたら嬉しい
学部学生(3年生)	土日の閉館時間を今よりも遅い時間にして頂けると嬉しいです！
学部学生(4年生以上)	土日祝日も22時まで開館して欲しい。

質問3. 図書館の好きなところ BEST3 は？（任意で自由記述）

回答者のあげた BEST3 について、1 位＝3 点、2 位＝2 点、3 位＝1 点とし、その合計点で順位を算出した。

総合			環境		
1	静かなところ	189点	1	静かなところ	189点
2	蔵書の多さ	160点	2	きれいなところ	81点
3	きれいなところ	81点	3	勉強しやすいところ	60点
施設・設備			サービス		
1	充電スペース	64点	1	蔵書の多さ	160点
2	AVコーナー	40点	2	資料の探しやすさ	18点
	自習スペース	40点	3	スタッフの対応	14点
3	研究用個室	33点			

質問4. 図書館へのご意見・ご要望がありましたら、お聞かせください。(任意で自由記述)

施設・設備	41 件 ※一部抜粋
学部学生(1年生)	蔵書検索のパソコンに付いているキーボードが煩いので、消音のキーボードに変えてほしい
学部学生(1年生)	全体的に机と椅子の高さが合っていないから、その部分を改善してほしい
学部学生(2年生)	福岡大学の魅力的な施設の1つであると思います。
学部学生(2年生)	多目的ホール前の椅子を増やしてほしい。四角い椅子とか。
学部学生(3年生)	研究用個室の天井が吹き抜けになっているので、天井を塞いでくれたほうが外の物音が気にならなくて済み助かります。
学部学生(3年生)	特定の座席や個別の席(窓際)にはアクセス可能なコンセントがあるのに対し、基本4~6人席のテーブルにはコンセントがありません。pc作業時に電源が使えないので非常に困っています。また該当の座席は少数かつ高い頻度で使用されているため、各テーブルへのコンセント配備を強く希望します。
学部学生(4年生以上)	長時間図書館にいと、冷房が強すぎて寒くなります。また、冬は、窓側で勉強すると、寒いです。もう少し空調を整えて欲しいです。
学部学生(4年生以上)	パソコンの音や私語が目立つので、勉強したい人、リラックスしたい人、パソコン触りたい人で階層分けしてみては？
大学院生	自動貸出機でも一冊ずつではなく、まとめて複数冊借りられるようになれば、さらに便利になるのではないかと思います。
職員	混雑していない時期や17時以降などでもかまわないので、事務職員も研究用個室の利用ができれば嬉しいです。
サービス内容	42 件 ※一部抜粋
学部学生(1年生)	休日でももう少し長く図書館を開けて欲しいです。
学部学生(1年生)	学生証を持ってる人の連れを1人だけ入れるようなルールが欲しい
学部学生(2年生)	いつも様々なジャンルの本を特設コーナーでみる事ができてうれしいです。
学部学生(3年生)	もう少し電子ジャーナルの存在や宣伝を学生に対して積極的にしたほうがいいと感じた。例えば1年生のときのガイダンスのタイミングでそういったものがあるということを伝える機会を用意するなど
学部学生(3年生)	IELTSの本をもう少し増やして欲しい。今あるのは問題集だけで、各セクションに対応した蔵書がない。ライティング徹底解説や、リーディング完全対策といった形でバリエーションを増やして欲しい。IELTSは福岡大学の留学条件によく使うので、需要もあると思う。
学部学生(4年生以上)	返却期限を守らせてほしい。予約しても全然返ってこない。
学部学生(4年生以上)	土日も夜まで開けて欲しいです。
学部学生(4年生以上)	外部の人は紹介制にして欲しい。
教員	映画の上映会とかがあっても楽しいかもしれませんね
職員	受取と所蔵が同じ図書館の貸出可能図書の予約ができるようにしてほしい。 (現在、中央図書館に貸出可能状態で置いてある本を中央図書館受取で予約したくても予約できない。借りに行く前に借りられる心配があるので予約できるようにしてほしい。)
卒業生	昨今の24時間ジムのような入退館システムがあれば、仮にサブスクリプション制で運用されたとしても、忘れたり紛失する可能性低くなるため有難いです。

その他	27 件 ※一部抜粋
学部学生(2年生)	とても静かで、勉強がはかどります。福大で一番好きな場所です。
学部学生(3年生)	最近、特にエレベーター前やトイレ横の複数人で使えるテーブル周辺の話声が大きいように感じます。学生同士で注意するのは角が立ちそうなので、図書館のスタッフに注意してほしいです。
学部学生(4年生以上)	閲覧席でおしゃべりする人、菓子パンを食べる人を注意してほしいです
学部学生(4年生以上)	卒論の関係で以前より利用頻度があがりましたが、いつも質問などに丁寧に対応して頂けて本当に助かっています
学部学生(4年生以上)	手作りのしおりがとても可愛いです！！
学部学生(4年生以上)	怖くて話しかけづらい職員さんがいらっちゃって、相談しようと声をかけたらすぐ対応が怖くて嫌な思いをすることがありました、図書館にはあまり詳しくないので、もう少し優しく対応して頂けたら話しかけやすいです。
大学院生	図書館内での飲食についての規制が徐々に緩和されていったおかげで便利に利用できています、ありがとうございます。

アンケート結果について

福岡大学図書館に「あったらいいなと思う設備やサービス」では、「充電可能な閲覧席」「蔵書の充実・リクエスト」「カフェ」が上位を占めています。「充電可能な閲覧席」は令和4年9月に電源タップを新設して以降、設置箇所の拡大を進めておりますが、需要に供給が追いついていないことが明らかとなりました。「カフェ」については「飲食の場」に留まらず、「一息つく」や「ゆったりする」といった「くつろぎの場」として求める声もあり、「仮眠スペース」、「くつろぎスペース」等の回答と合わせ、一定の利用者が図書館にリラクゼーション機能を期待していることがうかがえる結果となりました。

「図書館の好きなところ BEST3」では、「静かなところ」や「きれいなところ」、「勉強しやすいところ」といった環境を評価する回答が多く寄せられました。他方、「蔵書の多さ」も高評価を得ており、図書館が学習支援施設としての役割を果たしていることが示されました。

アンケート全体を通じて、図書館で提供しているサービスについて、「電子資料」、「ライブラリー・アシスタント（大学院生による図書館利用や学習支援）」、「図書購入リクエスト」等、周知が不足しているものが散見されました。

図書館の対応について

■充電可能な閲覧席

閲覧席への電源タップ設置を順次進めてまいります。タップの電源がオフになっていたというご指摘がありましたが、充電できないときは、図書館職員(カウンターに常駐しています)にお知らせいただけますと幸いです。

■飲食可能スペース

中央図書館では1階多目的ホール前と、2階～4階のリフレッシュコーナーを軽食可能なスペースとしています。スペース拡大については、音や匂い等の館内環境保全と両立を図りながら状況を改善できないか、引き続き検討を行います。

■利用マナー

閲覧席における私語・食事等を不快に感じたとのことを受け、図書館職員による館内巡回を強化し、トラブル防止に取り組みます。利用マナーに限らず、図書館利用にあたってお困りのことがございましたら、図書館職員(カウンターに常駐しています)にお知らせください。

■図書館サービスの周知

アンケート結果により、周知不足が明らかとなった図書館サービスについては、図書館内の掲示やイベントの実施等、広報を積極的に行います。

お寄せいただいたご意見を活かし、利用者みなさまにとって快適で役立つ図書館となれるよう、検討・改善に努めてまいります。

最後になりましたが、貴重なお時間をいただき、アンケートにご協力くださいました皆様にお礼申し上げます。ご回答ありがとうございました。